

Sistemi informativi per il turismo: web marketing e gestione del cliente nelle aziende turistiche attraverso i nuovi media



COFINANZIAMENTO REGIONALE FINO AL 100%

La Regione Veneto – con il contributo del Fondo Sociale Europeo – ha pubblicato una nuova edizione del Catalogo Interregionale dell'Alta Formazione al fine di erogare assegni formativi (voucher) per la partecipazione ai corsi rivolti a lavoratori, disoccupati e aziende.

Dal 4 luglio al 4 agosto 2011, sarà dunque possibile presentare la richiesta per ottenere il voucher formativo, il cui contributo può arrivare fino al 100% del costo del corso.

LA FIGURA PROFESSIONALE

Il corso fornirà ai partecipanti le conoscenze e le competenze del settore turistico per pianificare autonomamente azioni di web marketing. Al termine del corso essi saranno in grado di procedere ad analizzare e monitorare le azioni di marketing tramite statistiche e trasformarle, valutandone il grado di efficacia, efficienza ed economicità, in funzione del sistema impresa. Il corso si propone inoltre di sviluppare le conoscenze relative all'utilizzo delle informazioni statistiche ed economico-finanziarie per l'analisi dei costi e il controllo di gestione, per l'ottimizzazione delle vendite e per la raccolta di dati utili alla gestione.

DESTINATARI

- Occupati diplomati o laureati (compresi i soggetti in CIGO, CIGS e Mobilità).
 - Disoccupati laureati
 - Aziende con sede operativa in Veneto per i propri dipendenti.
- Il corso verrà attivato con un minimo di 4 voucher finanziati.

SEDE, PERIODO, DURATA

Mestre - Ottobre 2011/Maggio 2012 - 160 ore totali
Due lezioni infrasettimanali in orario serale e un sabato mattina ogni due settimane.

PROGRAMMA

_Web marketing turistico
_Sistemi informativi per la gestione dei flussi turistici
_Tecniche di calcolo e di controllo dei costi
I docenti saranno professionisti del settore, consulenti, docenti universitari.

ATTESTAZIONI

Attestato di frequenza al superamento del 70% delle ore.

COSTI

Costo complessivo € 3.600,00.
Quota a carico del corsista pari al 20% del costo complessivo (€ 720,00) in caso di domanda individuale (contributo non obbligatorio per il lavoratore in CIGO, CIGS e Mobilità).
Quota a carico dell'azienda pari al 30% del costo complessivo (€ 1.080,00) in caso di domanda aziendale.

Per informazioni e iscrizioni contattare

I.S.CO. S.c., Via Zandonai 6 - 30174 VENEZIA MESTRE
tel. 041 8105863 / fax 041 8105861/ e-mail: info@isco-sc.it

L'accesso al finanziamento pubblico è subordinato all'inserimento in posizione utile nella relativa graduatoria delle candidature regolarmente pervenute

