

INTERROGAZIONE COMUNALE 3/07/2026

CRITICITÀ DI ACCESSIBILITÀ E RICERCABILITÀ DEI DOCUMENTI PUBBLICATI SULL'ALBO PRETORIO ONLINE E NELLO STORICO ATTI. CONFORMITÀ AGLI OBBLIGHI DI TRASPARENZA EX D.LGS. 33/2013 E ALLE INDICAZIONI DI ANAC E DEL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

PREMESSO CHE:

- il D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 individua nella trasparenza un livello essenziale delle prestazioni e impone che le informazioni siano accessibili, **ricercabili** (*findability*) e riutilizzabili anche con strumenti automatizzati;
- l'art. 9, comma 1, del D.lgs. 33/2013 dispone che «**Le amministrazioni non possono disporre filtri e altre soluzioni tecniche atte ad impedire ai motori di ricerca web di indicizzare ed effettuare ricerche all'interno della sezione "Amministrazione trasparente"**»;
- le Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali del 15 maggio 2014 raccomandano, per la documentazione pubblicata sull'Albo Pretorio online, l'adozione di accorgimenti tecnici per limitare l'indicizzazione indiscriminata tramite motori di ricerca generalisti quando siano presenti dati personali;
- l'obbligo di oscuramento o pseudonimizzazione dei dati personali non ostensibili il Comune di Arzignano lo assolve con regolarità già alla fonte prima della pubblicazione;
- il RPCT (Segretario Generale) è tenuto, ex art. 43 D.lgs. 33/2013, a vigilare sul rispetto degli obblighi di pubblicazione;
- il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (AgID), in combinato disposto con il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), vincola gli organi di governo politico – in primis il Sindaco – all'attuazione della transizione digitale e al raggiungimento degli obiettivi di accessibilità, disponibilità e interoperabilità del patrimonio informativo pubblico;
- la Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (nota come Legge Stanca) e le relative Linee Guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici impongono l'abbattimento di ogni barriera digitale, stabilendo che la mancata conformità dei siti istituzionali e dei motori di ricerca interni ai requisiti di accessibilità e reperibilità dei documenti non solo lede i diritti costituzionali dei cittadini, ma configura una precisa responsabilità dirigenziale, disciplinare e patrimoniale in capo ai soggetti responsabili;

CONSIDERATO CHE:

- il Comune di Arzignano utilizza la piattaforma J-City.gov per la pubblicazione dell'Albo Pretorio e dello Storico Atti;
- i documenti ivi pubblicati non risultano indicizzati dai motori di ricerca esterni e presentano oggettive criticità di ricercabilità interna, rendendo al cittadino particolarmente complessa la ricercabilità e accessibilità dei documenti;
- il motore di ricerca interno della piattaforma J-City.gov risulta, allo stato, gravemente inadeguato e privo di reale funzionalità, con ciò pregiudicando, oltre alla reperibilità esterna, anche la fruibilità minima garantita ai cittadini all'interno del medesimo sito istituzionale;
- tale problematica tecnica era già emersa durante la precedente amministrazione, tuttavia, l'improvviso trasferimento del responsabile CED all'epoca in carica, rese temporaneamente difficoltoso intervenire;

INTERROGA IL SINDACO E LA GIUNTA COMUNALE

1) se intendano adottare, entro 60 giorni, le misure tecniche e organizzative necessarie affinché i documenti pubblicati sull'Albo Pretorio e nello Storico Atti siano resi disponibili in formati aperti e **pienamente ricercabili dai motori di ricerca esterni**, inclusi documenti PDF testuali, e che la piattaforma sia configurata in modo da garantire un efficace motore di ricerca interno, nel rispetto delle indicazioni del Garante per la protezione dei dati personali.

2) Se intendano far redigere dal RPCT e dal responsabile dei sistemi informativi una relazione tecnica sullo stato attuale della configurazione di J-City.gov (robots.txt, meta tag, indicizzazione, layer testuale dei PDF, prestazioni del motore di ricerca interno), attivi su Albo Pretorio e Storico Atti, da trasmettere al Consiglio Comunale entro il medesimo termine.

Si ricorda che l'eventuale inosservanza degli obblighi di trasparenza ed accessibilità può essere segnalata all'ANAC.

Si chiede copia scritta della risposta.



Con osservanza,
Il Consigliere Comunale,
Enrico Marcigaglia - CapoGruppo Lega